



## ASOCIACION VECINAL VILLA ROSA

El Provencio, 37- 28043 MADRID

Teléfono y Fax: 91-759.05.16

Web: [www.av-villarosa.org](http://www.av-villarosa.org)

e-mail: [asociacion@av-villarosa.org](mailto:asociacion@av-villarosa.org)



C.I.F. G – 28901809

### REUNION CON LA COORDINADORA DEL CAP DE SILVANO, EL 10-2-2010

**1º) Opinamos que el centro no está funcionando a pleno rendimiento, desde su inauguración, puesto que existen consultas cerradas por las mañanas e incluso, algunas, por las tardes. Sabemos que este centro acoge a muchísimos más pacientes que cuando estaba en la calle Arequipa, por lo que imaginamos que se ha reducido el número de médicos.**

**2º) Nos gustaría conocer el área de atención del centro de Salud y cuantas cartillas de pacientes por médico.**

**Respuesta:** Faltan profesionales en el centro y no hay indicios de que se vaya a incrementar el número de ellos. Cada médico tiene 2.000 tarjetas. Con la implantación del Área Única, algunos médicos verán incrementado el número de tarjetas. Su opinión acerca del A. Única es negativa, aunque también cree que los pacientes seguirán en las mismas consultas que tenían antes de comenzar a funcionar, aunque sea por comodidad de tener su médico cerca del domicilio o del lugar de trabajo. El área de atención es la misma que existía cuando el centro estaba en Emigrantes, más la zona de Machu Pichu. Los pacientes de Portugalete solamente podrán acceder al centro cuando funcione el Área Única; hasta entonces, su centro es en Benita de Avila.

**3º) No comprendemos que habiendo tanta necesidad del servicio de Fisioterapia, la sala con la que cuenta el centro, que sabemos está muy bien dotada, no se abre por las tardes.**

**Respuesta:** La sala funciona por las mañanas para pacientes de A. Primaria crónicos, atendiendo a los que envían de otros centros del distrito. Por las tardes atiende a los que envían de Ramón y Cajal.

**4º) Nos han llegado quejas de que se están dando citas para atención primaria de dos y tres días.**

**5º) Asimismo, sabemos que las citas pedidas por teléfono funcionan bastante mal, puesto que suele comunicar o no se atienden las llamadas.**

**Respuesta:** No se tienen noticias de lista de espera para A.P., únicamente puede que en periodos de vacaciones (verano, navidades, semana santa), a pacientes cuyo médico se encuentra de vacaciones se les da cita para otro profesional del centro suplente, pero para el mismo día de la petición; en caso de que deseen que les vea su titular, es cuando puede que haya demora en la citación. El sistema con que cuenta el centro para las citas telefónicas, según nos comenta, funciona estupendamente, pero hay pacientes mayores que quizá, es verdad que no lo entienden bien y de ahí la confusión. Con las citas médicas privatizadas opina que va ser mucho peor.

**6º) Deseamos saber con cuántas salas de consultas cuenta el centro, si aparte de la Atención Primaria y Pediatría existe alguna otra especialidad, y cuantas no funcionan normalmente.**

**Respuesta:** En el centro hay seis médicos de AP por la mañana y nueve por la tarde, aunque algunos están en los dos turnos; cuatro pediatras; trece enfermeras; un servicio de Odontología, dónde únicamente se realizan extracciones y radiografías diagnósticas y en infantil tiene más servicios; una trabajadora social que atiende dos veces en semana. No hay Atención al Paciente y si existe alguna queja la atiende la Coordinadora o se remite a Doctor Cirajas.

**7º) Deseamos saber si se tienen noticias en relación con la apertura del servicio de Radiología en el Centro de Especialidades de Emigrantes, como estaba previsto cuando se trasladó la atención primaria a este centro de Silvano. Nos parece inconcebible que no se haya cumplido esta previsión al día de hoy.**

**Respuesta:** Nos asegura que de nunca han tenido noticias de que se fuera a abrir el Servicio de Radiología y Ecografías en Emigrantes, ni de que en un futuro se abra. Afirma que sería muy conveniente y necesario.

**8º) Sabemos de pacientes a los que se les han hecho pruebas analíticas y que éstas han sido extraviadas en más de una vez.**

**Respuesta:** Cree que es muy difícil que se extravíen las pruebas, aunque no niega que pueda suceder. Explica que el procedimiento es tan sencillo como facilitar al médico el número de referencia que se entrega cuando se efectúa la toma de muestras, pues a ellos les llegan los resultados informáticamente.

**9º) Es aberrante que en el centro de referencia del Área 4 (Hospital Ramón y Cajal), haya demoras de meses para efectuar pruebas que se solicitan desde Silvano y por supuesto, conocer los resultados de las mismas.**

**Respuesta:** Cuando las pruebas las piden ellos (A.P.) directamente al centro, suelen ir más rápidas que cuando las solicitan los especialistas. Opina igual que nosotros, pero dice que no está en su mano solucionarlo.

**10º) Nos gustaría que se nos facilitara la última Memoria realizada del Centro de Salud (2008 ó 2009).**

**Respuesta:** Nos informa que podemos acceder a la memoria entrando en la página de la Consejería, pero que si tenemos algún problema, podemos pedírsela a ella directamente.

**11º) También nos gustaría obtener información sobre la Plataforma creada por el personal sanitario, a fin de informar a nuestros socios y vecinos.**

**Respuesta:** Nos manifiesta que ella no puede facilitarnos esa información.

**12º) Y por último, manifestamos nuestro interés en asistir a las reuniones del Consejo, como un miembro más, o simplemente, como invitados.**

**Respuesta:** Contesta que en todos los años que lleva trabajando como coordinadora en este y en otros centros de AP de Madrid, nunca se ha convocado reuniones del Consejo de Sanidad. Existe la figura, pero no funciona.